

Privacy Statement van In-Kas Intermediair

Het Privacy Statement opgesteld in opdracht van In-Kas Intermediair is op 25 mei 2018 in werking getreden. In-Kas Intermediair informeert u met dit Privacy Statement over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Het eerbiedigen en beschermen van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen, zowel van opdrachtgevers, cliënten alsook van debiteuren en andere belanghebbenden achten wij van groot belang.

Daarom zijn wij in het verleden en dat geldt ook voor de toekomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid omgegaan en gaan wij met dezelfde zorgvuldigheid om met persoonsgegevens. Voor de uitvoering van de bedrijfsactiviteiten zijn wij afhankelijk van bepaalde persoonsgegevens. Deze gegevens worden door ons verwerkt en tijdelijk bewaard.

De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats op zodanige wijze dat deze in overeenstemming zijn met waarborgen voor de privacy. Wij volgen de bestaande wettelijke EU-regels voor de bescherming van persoonsgegevens. Deze regels zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en In-Kas Intermediair houdt zich te allen tijde aan deze regels en wetten.

Voor welke doeleinden verwerkt In-Kas Intermediair uw persoonsgegevens?

1. Incasso opdrachten door opdrachtgevers aan ons in handen gegeven om te incasseren;
2. Gerechtelijke procedures namens opdrachtgevers om vorderingen te incasseren;
3. Werkzaamheden van juridische aard, in opdracht van cliënten, om deze uit te kunnen voeren;
4. Reacties via de ingevulde web site formulieren te verwerken.

Uitwisseling van persoonsgegevens met derde partijen

In-Kas Intermediair wisselt uitsluitend gegevens met derde partijen voor zover dat noodzakelijk is om de opdrachten die aan In-Kas Intermediair zijn verstrekt uit te kunnen voeren. Hierbij valt te denken aan gerechtsdeurwaarders, advocaten en rechtbanken.

Onderscheidenlijk de rol als verantwoordelijke met die van verwerker

Voor zover onze opdrachtgever zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking van de persoonsgegevens van haar debiteuren vaststelt, is onze opdrachtgever de verantwoordelijke van haar eigen persoonsgegevens. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal In-Kas Intermediair deze persoonsgegevens in opdracht van opdrachtgever ook als verwerkingsverantwoordelijk muteren. In-Kas-Intermediair zal zorgdragen voor technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Welke persoonsgegevens worden door In-Kas Intermediair verwerkt

Persoonsgegevens zijn gegevens op basis waarvan uw identiteit kan worden vastgesteld, zoals uw naam, geboortedatum, adres, e-mail adres, IP-adres en telefoonnummer. Wij kunnen op diverse manieren de beschikking krijgen over persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens kunnen door u zelf zijn verstrekt, dan wel kunnen worden verkregen van onze opdrachtgever c.q. cliënten. Als In-Kas Intermediair persoonsgegevens van u verwerkt gaan wij er vanuit dat u akkoord bent gegaan met de verwerking. In het geval dat de persoonsgegevens door onze opdrachtgevers zijn aangeleverd gaan wij ervan uit dat de toestemming door de opdrachtgever is verkregen.

Uitwisseling van persoonsgegevens met debiteuren

In-Kas Intermediair heeft laagdrempelige manieren waarop debiteuren in contact kunnen treden met onze behandelaars. Dit houdt in dat wij gebruik maken van een scala aan communicatiekanalen (portaal, telefoon, e-mail, sms, chat). Deze kanalen hebben een verschillend niveau van veiligheid. Nadrukkelijk informeren wij u op voorhand, dat wij geen gevoelige gegevens via sociaal media vragen. Wanneer wij bepaalde gegevens van u nodig hebben, zullen onze incasso behandelaars u adviseren over een veilige wijze om deze gegevens aan te leveren.

Geheimhouding

Medewerkers van In-Kas Intermediair die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gebonden aan geheimhouding en opgenomen in de arbeidsovereenkomst. Het is medewerkers niet toegestaan dossiers die persoonsgegevens bevatten uit het bedrijfspannend mee te nemen, tenzij dit voor een bepaald dossier noodzakelijk is. Hier valt dan te denken aan het onderhanden zijn van een rechtzaak of executie door een gerechtsdeurwaarder van een vonnis.

Beveiliging van persoonsgegevens

In-Kas Intermediair gaat uiterst zorgvuldig om met de persoonsgegevens en zorgt samen met verwerkers voor passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen van haar bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze kunnen wij ervoor zorgen dat gegevens alleen toegankelijk voor personen die daar uit hoofde van zijn of haar functie toe bevoegd zijn en dat gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Bewaartermijnen

In-Kas Intermediair bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

Bezoek aan website In-Kas-Intermediair.nl

Wanneer de website wordt bezocht is het noodzakelijk bepaalde informatie te verzamelen om de verbinding goed te laten verlopen. Als een webpagina wordt opgevraagd is het voor de webserver noodzakelijk te weten waar de pagina naar toe moet navigeren. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van uw IP-adres. Dit is een nummerreeks die automatisch door uw internet provider aan uw computer wordt toegekend iedere keer wanneer u inlogt op het internet, zodat uw computer kan worden geïdentificeerd.

Externe links

De website van In-Kas Intermediair kan linken naar andere websites bevatten. In-Kas Intermediair is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid of de inhoud van deze andere websites.

Rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens

Als uw persoonsgegevens door In-Kas Intermediair zijn verwerkt heeft u het recht op inzage, verbetering, wijziging of verwijdering van de persoonsgegevens.

Verzoeken om inzage, wijziging of verwijdering van de eigen persoonsgegevens kunnen schriftelijk worden ingediend bij:

In-Kas Intermediair

Postbus 6030

4000 HA Tiel

o.v.v. 'privacy persoonsgegevens'

Wij verzoeken u een kopie van een geldig legitimatiebewijs bij te voegen, alsook uw adresgegevens en dossiernummer. Daarnaast graag vermelden wat de reden is voor uw verzoek. U dient het schriftelijke verzoek te voorzien van een datum en te ondertekenen.

In-Kas Intermediair streeft ernaar om schriftelijke verzoeken binnen twee weken af te handelen, maar uiterlijk binnen 4 weken ontvangt u een reactie op uw verzoek. Voor zover strikt noodzakelijk zullen gegevens die worden gewijzigd ook aan belanghebbende derden (bv. deurwaarder en rechtbank) en aan de verstrekker van de gegevens worden medegedeeld.

Vragen, opmerkingen of klachten

Heeft u vragen die niet in dit Privacy Statement zijn beantwoord, opmerkingen of suggesties over de inhoud daarvan, dan wel klachten over de manier waarop In-Kas Intermediair met uw persoonsgegevens omgaat of is omgegaan, dan kunt u ons dit laten weten door een brief te sturen aan In-Kas Intermediair, Postbus 6030, 4000 HA Tiel..

Mogelijk misbruik

Mogelijk treft u een beveiligingslek aan of heeft u een vermoeden dat de beveiliging van uw persoonsgegevens niet op de juiste wijze is gewaarborgd. Om eventuele schade te voorkomen, verzoeken wij u direct met In-Kas Intermediair contact op te nemen, via telefoonnr. 085-2735833.

In-Kas Intermediair heeft instructies en procedures om deze meldingen adequaat en zorgvuldig te behandelen in overeenstemming met geldende wetgeving.

Wijziging Privacy Statement

In-Kas Intermediair kan te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving het Privacy Statement wijzigen. Wij adviseren u om van tijd tot tijd ons Privacy Statement opnieuw te raadplegen zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

In-Kas Intermediair,
Directie